

多数お問い合わせいただいた内容を Q&A 形式で作成させていただきました

Q1. FAXで申し込みをすれば、必ずお薬がもらえるのでしょうか？

A: 必ずもらえるとは限りません。電話診察を行っていただき、先生の判断で処方されますので、まずは、電話診察をお受けいただきます。

Q2. 1日に2人の先生に診察してもらっています。2人の先生と電話診察をお願いしたいときは、『FAXによる受診申請書』は何枚必要でしょうか？

A: 2枚必要となります。それぞれの先生からお電話いたします。

Q3. 今回の電話診察では、処方箋を発行できない薬はありますか？

A: 下記のお薬は、制度上来院していただく必要がありますので、対象外とさせていただきます。

○医療用麻薬

○エフピーOD錠

○クロザリル錠

○サレドカプセル

○ポマリストカプセル

○レブラミドカプセル

Q4. FAXが病院へ届いたら連絡がくるのでしょうか？

A: 記載内容の不備が無ければ、折り返しのご連絡は致しておりません。

Q5. 電話診察は、予約時間に行われるのですか？

A: 可能な限りお時間どおりとさせていただきますが、来院されている患者さんと主治医の先生次第とさせていただきます。

Q6. 電話診察で、検査結果のみ教えていただくことができますか？

A: できません。定期的に受診されている患者さんが、来院せず電話による診察で処方箋を発行することが目的となっておりますので、この理由以外ではお断りさせていただきます。

Q7. 保険証が変わりました。電話診察を受けることができますか？

A: まずは、お手元に新しい保険証と診察券をご用意いただき、

帝京大学医学部附属病院 初診会計係

03-3964-1211 内線32104

までご連絡ください。

※資格のない保険証を提示された場合は、保険適応となりませんので、追加の金額が発生します。差額の金額を後日徴収させていただきます。

Q8：服薬指導を希望するとは何ですか？

A： かかりつけ調剤薬局の薬剤師より、個々の患者さんの状況に応じた薬剤に関する的確な指導を受けるのを希望することをいいます。  
詳しくは、かかりつけ調剤薬局の薬剤師へお問い合わせください。

Q9. 『FAXによる受診申請書』を送信し、今日（予約日）、医師の電話診察のうえ処方してもらいました。そして、次回の予約もとりました。

次回予約日も電話診察による処方を希望しようと思っています。この場合、『FAXによる受診申請書』は、また書かなくてはいけないのでしょうか。

A： 『FAXによる受診申請書』は、予約日ごとに必要となりますので、忘れずにご記入→送信をお願いいたします。

Q10：電話による診察後、すぐに調剤薬局に薬を取りに行ってもいいですか。

A： 診察が終わった後、事務的な処理のためにお時間(1時間くらい)をいただいております。すぐにお薬が必要な場合は、調剤薬局に処方箋が届いているかを確認したうえ取りに行くようにしてください。

#### 【追加】 2020.12.21

Q11: 『FAXによる受診申請書』は、前回使用した用紙の日付けを変えて、再利用してもいいですか。

A： 『FAXによる受診申請書』は同意書も兼ねておりますので、前回の申請書の再利用ではお受けすることが出来かねます。必ず、ホームページよりご用意いただき、送信をお願いいたします。

Q12：数回、『FAXによる受診申請書』を送り、電話による診察後の処方を受けています。医療費は、後日受診時での支払いでよいとのことですが、今の状況だと病院に行けるかわかりません。このまま支払わない状態が続くと、今後、電話による診察後の処方は受けられなくなるのでしょうか。

A： お支払いができていなくても『FAXによる受診申請書』を送りいただければ、受理・対応いたしますのでご安心ください。

※自動支払機にていつでもお支払いいただけます。診察券をご用意ください。(月～金 8:30～16:00 土 8:30～12:00 現金・カード)